

## Un opérateur non formé cause une fuite accidentelle

Juin 2026



Figure 1.

Figure 2.

Figure 3.

Photos : CSB  
Incidents Reports,  
Vol. 3

Le 1<sup>er</sup> Février 2022, une fuite d'un gaz chloré a lieu dans une usine à Memphis (Etats-Unis). Trois opérateurs sont soignés pour une exposition à des vapeurs toxiques. Le jour de l'incident, un opérateur a pour tâche un remplissage d'une cuve avec de l'hypochlorite de sodium, de l'hydroxyde de sodium et du chlorure de sodium (solution d'eau de Javel). Un mélange d'acide nitrique et d'acide phosphorique (solution acide) et la solution d'eau de Javel étaient stockés dans deux containers différents (1250 L) dans la même zone (Figures 2 & 3). Le nom commercial des deux solutions diffère d'une seule lettre ('Dibac' versus 'Dilac'). L'opérateur a transféré par inadvertance la solution acide à la place de la solution d'eau de Javel dans la cuve de Javel (cercle bleu, Figure 1), causant une réaction chimique relâchant un nuage de vapeur contenant un gaz chloré. Les secours ont transporté 10 employés à l'hôpital.

L'investigation a déterminé que l'opérateur qui a effectué le transfert du produit chimique n'était pas formé sur la différence entre la Javel et la solution acide ou sur comment effectuer cette tâche. De plus, la procédure écrite ne mentionnait pas la vérification préalable du produit chimique à transférer afin d'éviter un mélange de produits incompatibles.

### Le savez-vous ?

- Les employés manipulant des produits dangereux doivent être formés aux dangers de ces produits chimiques et comment faire leur travail en toute sécurité.
- De nombreuses entreprises ont mis en place des formations et des programmes de développement des compétences qui définissent les formations requises en fonction du poste ou de la fonction.
- La formation initiale assure l'acquisition des compétences pour effectuer le travail correctement, mais le recyclage de façon régulière permet de s'assurer que l'employé reste compétent.
- Les employés ne devraient pas être assignés à un travail pour lequel ils n'ont pas été qualifiés.
- La compétence s'applique à tous les employés. Les équipes techniques comme le management doivent être compétents.

### Que pouvez-vous faire ?

- Participez activement à toutes les sessions de formation. Ce que vous apprenez aujourd'hui peut vous sauver la vie demain,
- Si on vous demande d'effectuer une tâche pour laquelle vous n'êtes pas qualifié, rappelez à votre manager que vous avez besoin de formation d'abord.
- Lorsqu'un collègue vous pose une question sur comment effectuer la tâche en sécurité, prenez le temps de bien expliquer et surtout expliquer pourquoi certaines étapes sont critiques.

**La formation et le souci du détail sont essentiels pour des opérations sécurisées !**