

Un incident, deux leçons

Septembre 2026



Figure 1.



Figure 2.



Figure 3.

Figure 1: Photos issues de CSB Incidents Reports, Vol. 3

Le 1er février 2022, une fuite de gaz chloré a eu lieu dans une usine située à Memphis (Etats-Unis). Trois opérateurs ont dû être soignés suite à l'exposition aux vapeurs toxiques. Le jour de l'incident, un opérateur avait pour tâche pour le remplissage d'une cuve contenant un mélange d'hypochlorite de sodium, d'hydroxyde de sodium et de chlorure de sodium (« solution d'Eau de Javel »). Un mélange d'acide nitrique et d'acide phosphorique (« solution acide ») et la solution d'eau de Javel étaient stockés dans deux conteneurs différents (1250 litres, figures 2 et 3), situés dans la même zone. Les noms commerciaux des deux produits ne diffèrent que d'une seule lettre («Dibac» et «Dilac»). L'opérateur a transféré par erreur la solution acide à la place de la solution d'eau de Javel dans la cuve de Javel (cercle bleu, figure 1), causant une réaction chimique libérant un nuage de vapeur contenant un gaz chloré. Les secours ont transporté 10 employés à l'hôpital.

Cet incident a été abordé dans le numéro de juin 2026 du Beacon consacré à la formation.

Le saviez vous?

- De nombreux conteneurs se ressemblent. C'est pourquoi un étiquetage correct est essentiel.
- Les noms commerciaux peuvent être très similaires. Vérifiez soigneusement l'identification des produits.
- Les opérateurs manipulant des produits chimiques dangereux doivent être formés aux risques liés à ces produits et à la manière d'identifier les substances qu'ils manipulent.
- Les systèmes de réception des produits chimiques, en conteneurs ou en vrac reposent largement sur des contrôles administratifs. Il est important de respecter leurs procédures et d'être attentif aux détails à tout moment. Un bref moment d'inattention peut entraîner un incident grave.

Que pouvez-vous faire?

- Respectez toujours les procédures de manipulation des produits en vrac ou en conteneurs, que ce soit en tant que client ou en tant que fournisseur. Si vous constatez des erreurs dans la procédure, signalez-les et transmettez-les à votre supérieur hiérarchique pour qu'il les corrige.
- Lors de la manutention de conteneurs, vérifiez l'identification par rapport à la procédure afin de vous assurer que le produit est bien celui qui est prévu.
- Portez une attention particulière aux étiquettes apposées sur le conteneur par le fournisseur. Même les très petits conteneurs doivent être correctement étiquetés.
- Les expéditions en vrac ont différents types d'étiquetage. À leur réception, vérifiez le contenu avant le déchargement. Certaines entreprises prélèvent des échantillons pour les soumettre à une analyse en laboratoire afin de vérifier le contenu, plutôt que de se contenter des documents d'expédition.
- Lors de l'expédition de conteneurs en vrac, vérifiez que tous les documents sont complets et corrects.

Une identification correcte des produits est essentielle pour garantir la sécurité des opérations !